



Pasos para una facturación correcta

1. ¿Cómo facturar o emitir vouchers? *

Paso 1	Recuerde que no podemos realizar el pago del alquiler sin antes cumplir con nuestras obligaciones tributarias ante la SUNAT
Paso 2	Tener su contrato a la mano. ¿No lo tiene? Marque a nuestro Contact Center (+51 1 643 3526) para que se lo podamos compartir virtualmente.
Paso 3	En su contrato puede revisar el monto de renta y frecuencia de pago. Generalmente esta puede estar en las cláusulas o en el primer anexo.
Paso 4	Recuerde emitir al RUC correcto, en ATC contamos con 2 RUCs vigentes, si tiene duda de saber cuál le corresponde marque a nuestro Contact Center (+51 1 643 3526). <ul style="list-style-type: none">• ATC Sitios del Perú S.R.L. RUC 20536624636• LAP Inmobiliaria 441 RUC 20604613478
Paso 5	Emitir los pagos ante la Sunat en caso de ser persona natural, o emitir la factura en caso de ser persona jurídica.
Paso 6	Enviar de manera digital su factura y/o vouchers al siguiente correo peruap@americantower.com , en caso de enviarlos a otro correo, su pago no se efectuará en tiempo y forma. Recuerde que sus comprobantes deben de ser escaneados / digitalizados, no se aceptarán fotos o archivos borrosos. ¿No tiene escáner? o ¿correo electrónico?, no se preocupe podemos ayudarle en las oficinas de American Tower para realizar el envío correspondiente.
Paso 7	En caso de que su cuenta bancaria haya cambiado, favor de informarlo al mismo correo peruap@americantower.com y marcar a nuestro Contact Center (+51 1 643 3526) para que le ayudemos a configurar su cuenta. En caso de no avisar con anticipación, no podremos asegurar el pago en la cuenta deseada.

* Voucher: Comprobante que emite el banco cuando usted realiza los pagos de impuestos.



2. ¿Tiene problemas de pago?

<p>Paso 1</p>	<p>¿Ya emitió sus vouchers y/o facturas? ¿A que RUC los emitió? ¿Cuándo los envió? ¿Desde que correo los envió? ¿A qué correo los envió? Recuerde que debe enviarlos por favor a peruap@americantower.com. En caso de enviarlos a otro correo, su pago no podrá efectuarse en tiempo y forma. Recuerde que debe ser escaneado. No se aceptarán fotos o archivos borrosos.</p>
<p>Paso 2</p>	<p>¿La cuenta bancaria registrada en el contrato sigue siendo la misma? ¿La cuenta bancaria registrada en el contrato está activa? ¿Realizó algún cambio de cuenta bancaria recientemente? ¿Ya lo informó a nuestro Contact Center? o ¿A qué medio lo informó?</p>
<p>Paso 3</p>	<p>Una vez que tenga la información del paso 1 y 2, por favor llamar a nuestro Contact Center y le ayudaremos a validar las fechas de pago.</p>

Cómo llamar al Contact Center

Desde un teléfono fijo, marcar 01 643 3526
 Desde un teléfono celular, marcar + 51 1 643 3526



peruap@americantower.com



<https://americantower.pe/es>



+51 920299139 (WhatsApp)